



**Posizione: Direttore Membership**

**Candidato: Maria Natalia Cardullo (detta Mariolina)**

## NOTE BIOGRAFICHE DEL CANDIDATO

Ho iniziato la mia carriera nel mondo IT nel 1987 dopo aver conseguito una laurea in Matematica. Per circa 10 anni ho lavorato in Italsiel/Finsiel in ambito Pubblica Amministrazione Centrale. Sono poi approdata in EDS, qui ho continuato a seguire inizialmente i progetti del MIUR e poi ho seguito 2 progetti internazionali a livello europeo. In seguito a diverse riorganizzazioni interne sono ora un dipendente di DXC Technology ed anche ora seguo un cliente europeo. Quando ho seguito il Ministero dell'Istruzione mi sono anche occupata di gestione della configurazione, ho contribuito in diverse occasioni al mantenimento della certificazione ISO 9001 (come dipendente Finsiel) ed ho anche contribuito a superare un assesment CMM di livello 3 (come dipendente EDS). Ho seguito anche clienti in ambito Difesa, Energia, Istituti di Credito e Poste. Ho conseguito la certificazione PMP nel 2009 spinta dal mio istinto e da un momento di crisi aziendale. Ho lavorato principalmente in progetti per la realizzazione di nuove applicazioni od aggiornamenti delle stesse in seguito al rinnovamento di piattaforme sw. Nell'ultimo periodo ho coordinato progetti di KT dopo l'acquisizione di nuovi clienti e di migrazione e trasformazione infrastrutturale. Attualmente sto seguendo la realizzazione di nuove applicazioni.

Mi piace accettare sempre nuove sfide e mettermi in gioco: in questo sono sostenuta dalla mia capacità di visione di insieme, dalla mia curiosità e dalla voglia di fare cose nuove. Cerco quasi sempre di lavorare seguendo processi strutturati e metodologie che riducano gli errori o situazioni provvisorie, ma se occorre dare soluzioni in tempi stretti e la situazione lo consente mi adeguo anche all'adozione di workaround. Ho iniziato la mia attività di volontario del PMI-CIC alcuni anni fa occupandomi inizialmente del Comitato di Redazione e seguendo poi anche le esigenze del nostro Comitato Membership.

## PROGRAMMA

All'interno del Comitato Membership del nostro Chapter penso che in questo momento la sfida più difficile sia il mantenimento ed il superamento degli attuali livelli di crescita e di fidelizzazione.

Per il raggiungimento di tali obiettivi ritengo che sia importante lavorare inizialmente soprattutto su un piano di miglioramento continuo così articolato

- Avere un maggiore interscambio con i diversi Comitati (Eventi, Formazione, Marketing, Edilizia, IT, ..) ed i Branch Territoriali
- Trasformare la nostra struttura di supporto in modo da far sentire il Chapter sempre più vicino ai suoi soci e di fornire un servizio quasi 'ad personam'.
- Migliorare i processi definiti per supportare i programmi di coinvolgimento delle aziende: **Corporate Ambassador Program** ed **European Chapter Cooperation**.
- Avere un maggiore interscambio con i nostri coordinatori a livello EMEA.
- Coinvolgere i Soci non Volontari al fine di migliorare i servizi erogati
- Supportare i Soci giovani per l'inserimento in stage aziendali.
- Continuare ad integrare la nostra esperienza con quelle del PMI-NIC e PMI-SIC.
- Diffondere maggiormente le iniziative del PMI Statunitense e le informazioni sui trend del mercato a livello europeo.
- Anticipare le esigenze dei Soci che devono rinnovare la certificazione
- Contribuire ad una maggiore integrazione con riviste specializzate.
- Nuove iniziative: cammin facendo, con l'aiuto del Board e seguendo l'intuizione.