CENTRAL ITALY CHAPTER
BRANCH ABRUZZO

PROJECT MANAGEMENT MATURITY MODEL OPM3® -

Una metodologia per valutare il grado di penetrazione dei processi di project management all'interno di un'organizzazione

Silvia Donatello , PMP®

Branch Abruzzo PMI Central Italy Chapter

Lanciano 25 febbraio 2017

www.pmi-centralitaly.org

Agenda

- OPM3 concetti chiave
- Lo standard
- Le categorie
- Gli steps
- Conclusioni
- Domande e confronti

Che cosa é l'OPM3?

- OPM3 è l'acronimo di «Organizational Project Management Maturity Model»

- Usando l'OPM3, le organizzazioni possono valutare il loro livello di maturità nell'utilizzo e nell'applicazione delle pratiche di Project Management

Come nasce

- OPM3 è stato sviluppato dal Project Management Institute (PMI)

- Il PMI ha riconosciuto l'esigenza di uno standard che aiutasse le organizzazioni a migliorare le loro capacità e implementare le loro strategie con l'esecuzione di progetti multipli

Lo Standard

- La metodologia è basata sullo standard globale del PMI «A Guide to Project Management Body of Knowledge» (PMBOK) sulla gestione dei singoli progetti

- Dopo 5 anni di sviluppo da parte di oltre 800 manager di progetto provenienti da più di 30 paesi, la prima edizione del OPM3 é stata pubblicata nel dicembre 2003. Oggi siamo all Terza.

A che mi serve l'OPM3?

- A sapere qual' è il grado di penetrazione delle pratiche di Project Management
- A valutare la maturità delle diverse parti dell'organizzazione
- A promuovere la consapevolezza dell'organizzazione all'interno del *senior management*

Perché?

- OPM3 consente di
  - mettere in atto i progetti giusti
  - nel modo giusto
  - in un ambiente dinamico e globale

Chi può utilizzare l'OPM3?

- OPM3 può essere applicato a tutte le organizzazioni indipendentemente da
  - industries
  - dimensione
  - localizzazione geografica

Come si applica l'OPM3?

Analizzando nell'organizzazione

- l'esistenza *di best practices*, tra le 600 che il modello mette a disposizione
  - sviluppate dalle *capacità* interne definite
  - misurate dagli *indicatori chiave* di performance

Nella pratica?

La sfida è «linkare» la strategia organizzativa ai progetti operativi

Al di là del singolo progetto…

OPM3 definisce l'«*organizational project management*» come

"the consistent application of knowledge, skills, tools and techniques to organizational and project activities to achieve the aims of an organization through projects"

Maturità e Modello

- La *maturità* indica una condizione di sviluppo

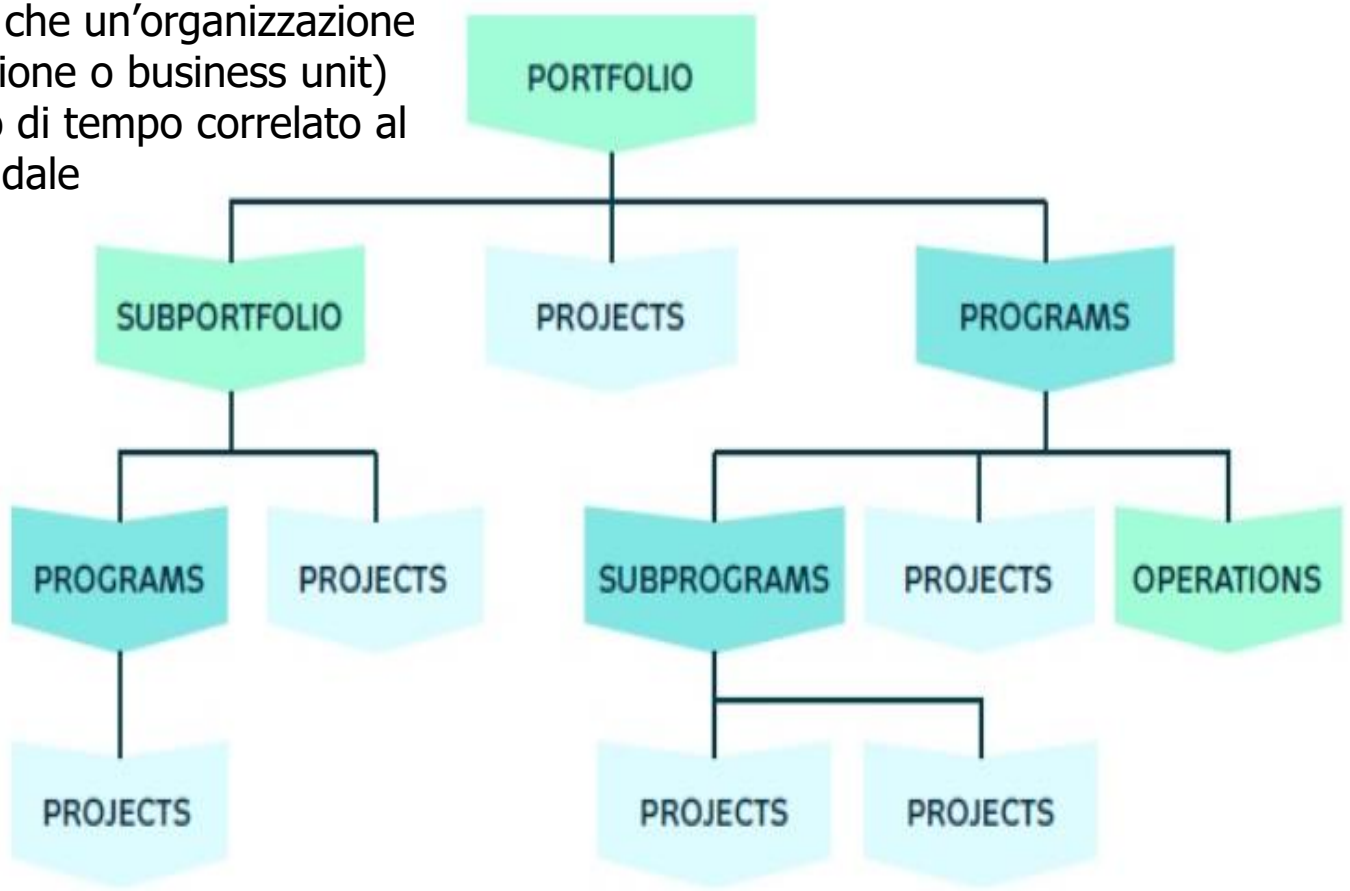
- Un *modello* definisce la struttura utilizzata per individuare, istituire e mantenere
  - *capacità*
  - *competenze*
  - *potenzialità*

Modello di Maturità

- Un *modello di maturità* include i metodi per
  - valutare
  - individuare le debolezze
  - migliorare

Portafogli, Programmi e Progetti

Per **portafoglio** si intende l'insieme di progetti e programmi che un'organizzazione (oppure una sua divisione o business unit) gestisce in un periodo di tempo correlato al piano strategico aziendale

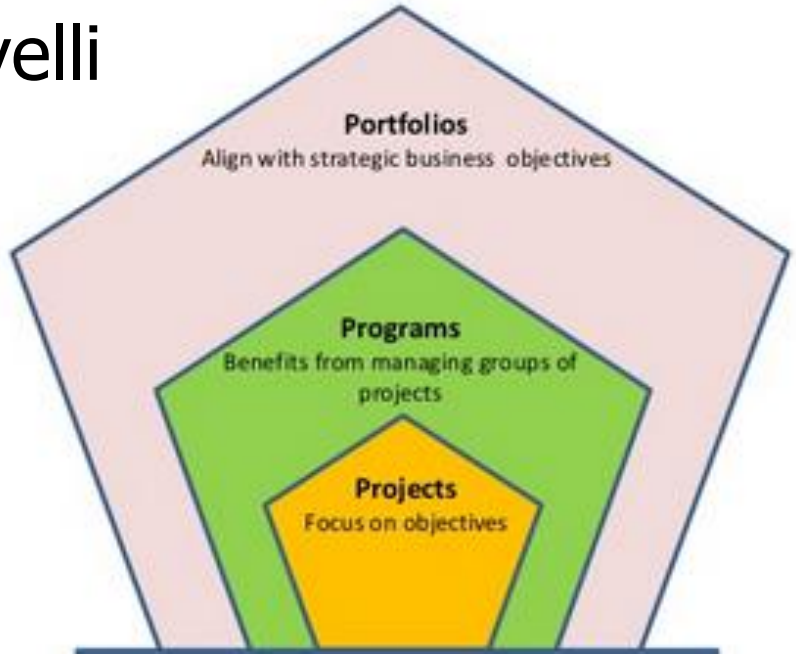


Un **programma** è un insieme di progetti correlati tra loro al fine di raggiungere insieme uno o più obiettivi strategici

Un **progetto** è uno sforzo temporaneo e complesso costituito da un'insieme di azioni organizzative finalizzate a realizzare un determinato prodotto o insieme di prodotti o servizi

Struttura dell'OPM3

- L'OPM3 è correlata a 4 livelli di maturita', per i suoi 3 domini:
  - Progetti
  - Programmi
  - Portafogli



- L'obiettivo è fornire la strada per applicare la visione e gli obiettivi strategici organizzativi allineando portafogli, programmi e progetti

Livelli di maturità

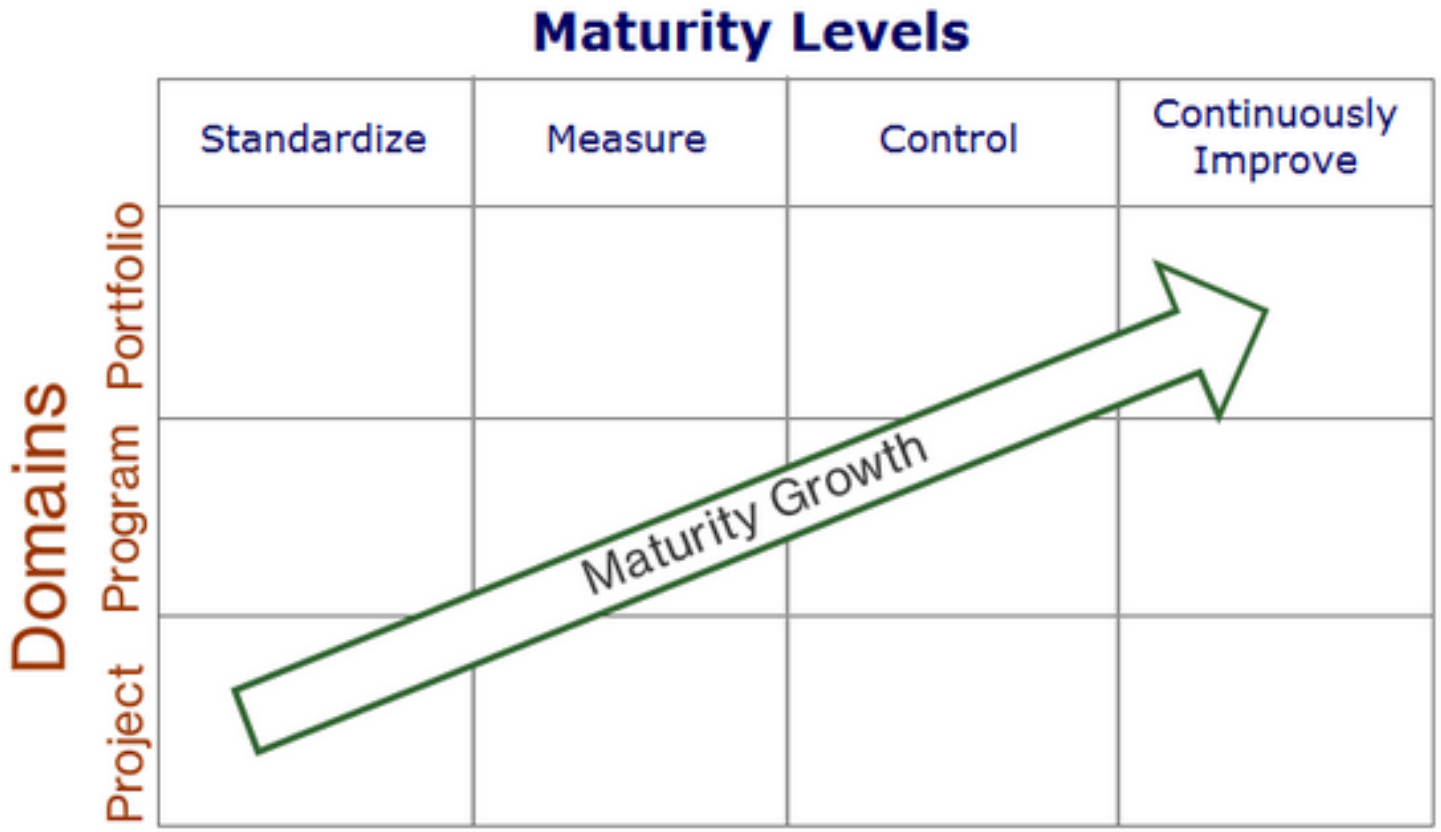
- Il modello comprende 4 Livelli:
  - Standardizzazione
  - Conoscenza
  - Valutazione …

…..Poi? Sono il più bravo?

  - Miglioramento continuo

Livelli di maturità e domini

OPM3 Organizational Project Management Maturity Model



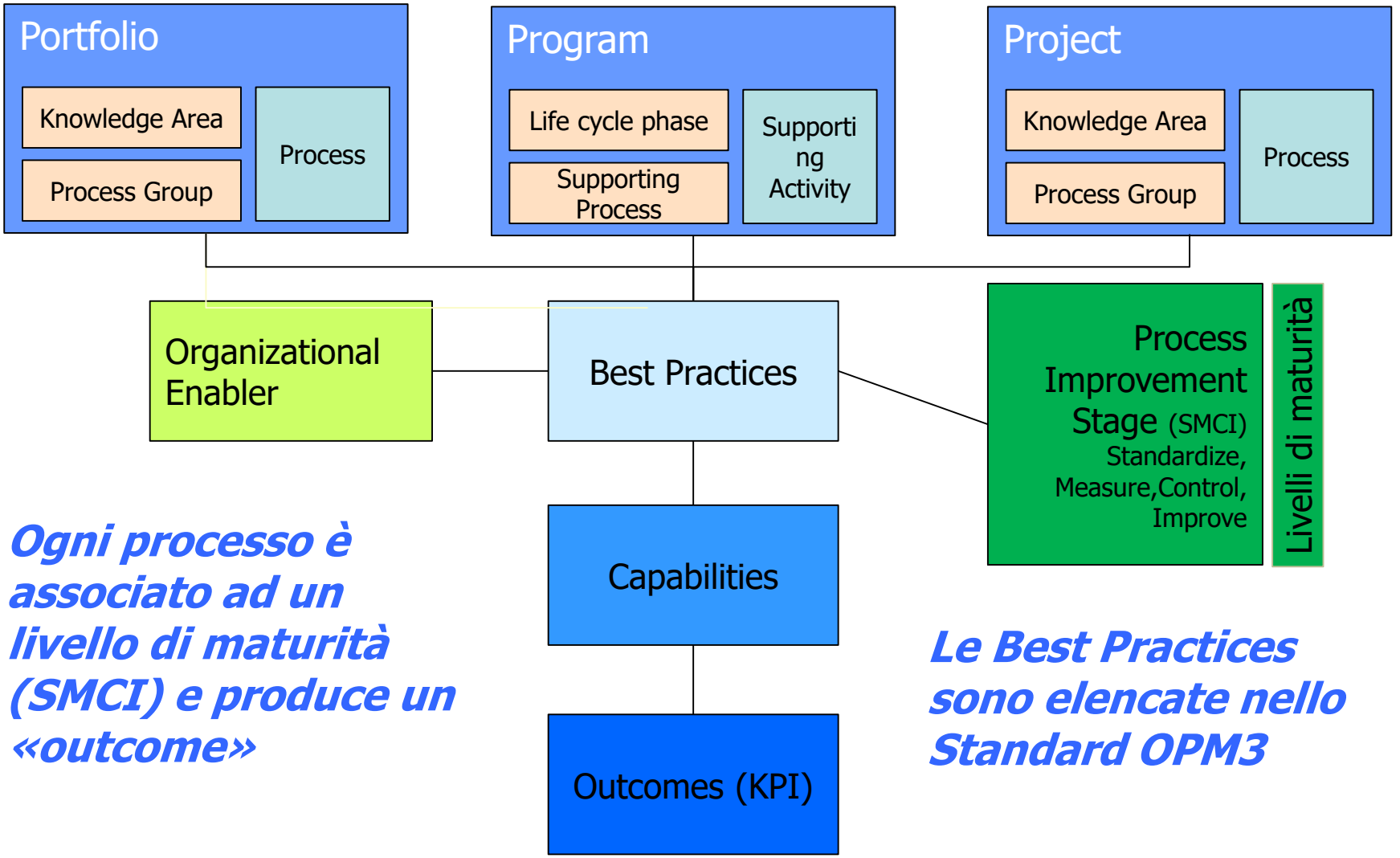
Componenti del modello

- Domini
  - Portfolio, Program, Project
- Livelli di Maturità
  - Standardizzazione, Conoscenza, Valutazione, Miglioramento
- Best Practices (mappate rispetto ai livelli di Maturità)
- Competenze
- Risultati (misurabili con i KPI)

Categorizzazione

- Metodi per categorizzare *best practices e competenze* sono:
  - Le *competenze* vengono categorizzate per *Process Group* – Initiating, Planning, Executing, Controlling and Closing Processes (IPECC)
  - Le *best practices* vengono categorizzate secondo i 3 domini – Project, Program, Portfolio (PPP)
  - Le *best practices* vengono categorizzate anche in base ai 4 livelli di maturità - Standardize, Measure, Control, Improve (SMCI)

Costruzione



Ogni processo è associato ad un livello di maturità (SMCI) e produce un «outcome»

Le Best Practices sono elencate nello Standard OPM3

Fasi

1. Conoscere quelle che sono le *best practices* nel project management organizzativo

2. Valutare il livello attuale di maturità del project management nell'organizzazione

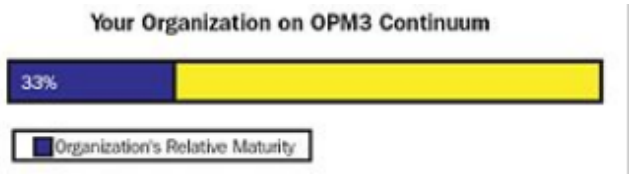
3. Identificare un percorso per il miglioramento continuo

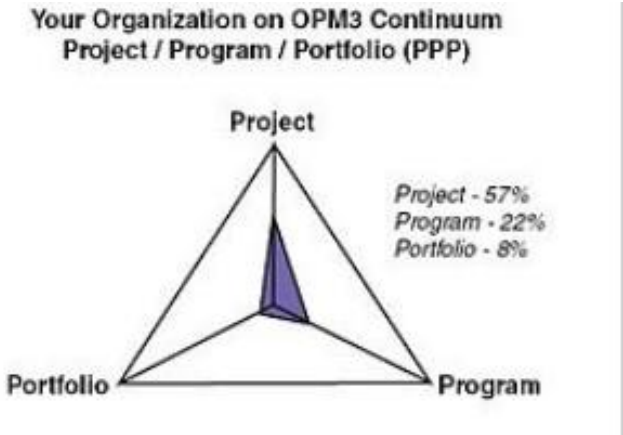
Conoscere le *best practices*

Best Practices	Project	Program	Portfolio	Standardize	Measure	Control	Improve	Achieved?
Establish Organizational Project Management Policies	X	X	X	X	X	X	X	No
Project Initiation Process Standardization	X			X				No
Project Plan Development Process Standardization	X			X				No
Project Scope Planning Process Standardization	X			X				No
Project Scope Definition Process Standardization	X			X				No
Project Activity Definition Process Standardization	X			X				No
Project Activity Sequencing Process Standardization	X			X				No
Project Activity Duration Estimating Process Standardization	X			X				No
Project Schedule Development Process Standardization	X			X				No
Project Resource Planning Process Standardization	X			X				No

Valutare il livello di maturità

- Dopo aver acquisito la conoscenza di quello che costituisce le *best practices*, si elabora una valutazione, sia statistica che qualitativa, del corrente livello di maturità del *project management organizzativo*





Valutare il livello di maturità

- Nella fase successiva, viene usato un indice delle *best practices* e delle *capacità* individuate per definire un **percorso verso il miglioramento**

https://www.pmi.org/learning/library/implementing-program-management-office-organizational-roadmap-8280

Idividuare un percorso per il miglioramento

	Best practice
1000 - Establish Organizational Project Management Policies The organization has policies describing the standardization, measurement, control, and continuous improvement of organizational project management processes. PROJECT, PROGRAM, PORTFOLIO, STANDARDIZE, MEASURE, CONTROL, IMPROVE	
1000.010 - Established Standardization Policies The organization has policies explaining which organizational project management processes must be standardized. IPECC: Executing PROJECT, PROGRAM, PORTFOLIO, STANDARDIZE, MEASURE, CONTROL, IMPROVE	*Capability*
1000.010.10 - Standardization Policies Standardization Policies are documented and communicated to all stakeholders. KPI Name: Documented Standardization Policies	Outcome (KPI)
1000.020 - Established Measurement Policies The organization has policies explaining which organizational project management processes must be measured. IPECC: Executing PROJECT, PROGRAM, PORTFOLIO, STANDARDIZE, MEASURE, CONTROL, IMPROVE	*Capability*
1000.020.10 - Measurement Policies Measurement Policies are documented and communicated to all stakeholders. KPI Name: Documented Measurement Policies	Outcome (KPI)
1000.030 - Established Control Policies The organization has policies explaining which organizational project management processes must be controlled, that define the upper and lower control limits for each of those processes. IPECC: Executing PROJECT, PROGRAM, PORTFOLIO, STANDARDIZE, MEASURE, CONTROL, IMPROVE	*Capability*
1000.030.10 - Control Policies Control Policies are documented and communicated to all stakeholders. KPI Name: Documented Control Policies	Outcome (KPI)

Altri esempi

Best Practice: Processes, structures and practices allow interactions between projects to be coordinated

Capability (3570.020): Establish Program Management

The organization plans and manages related projects as a program.

PPP Program **SMCI** Standardize **IPECC** Executing

Outcome (3570.020.10): Stakeholder Requirements

The organization considers stakeholder requirements across the program when assessing project results or changes.

KPI: Program-Level Change Management

Conclusioni

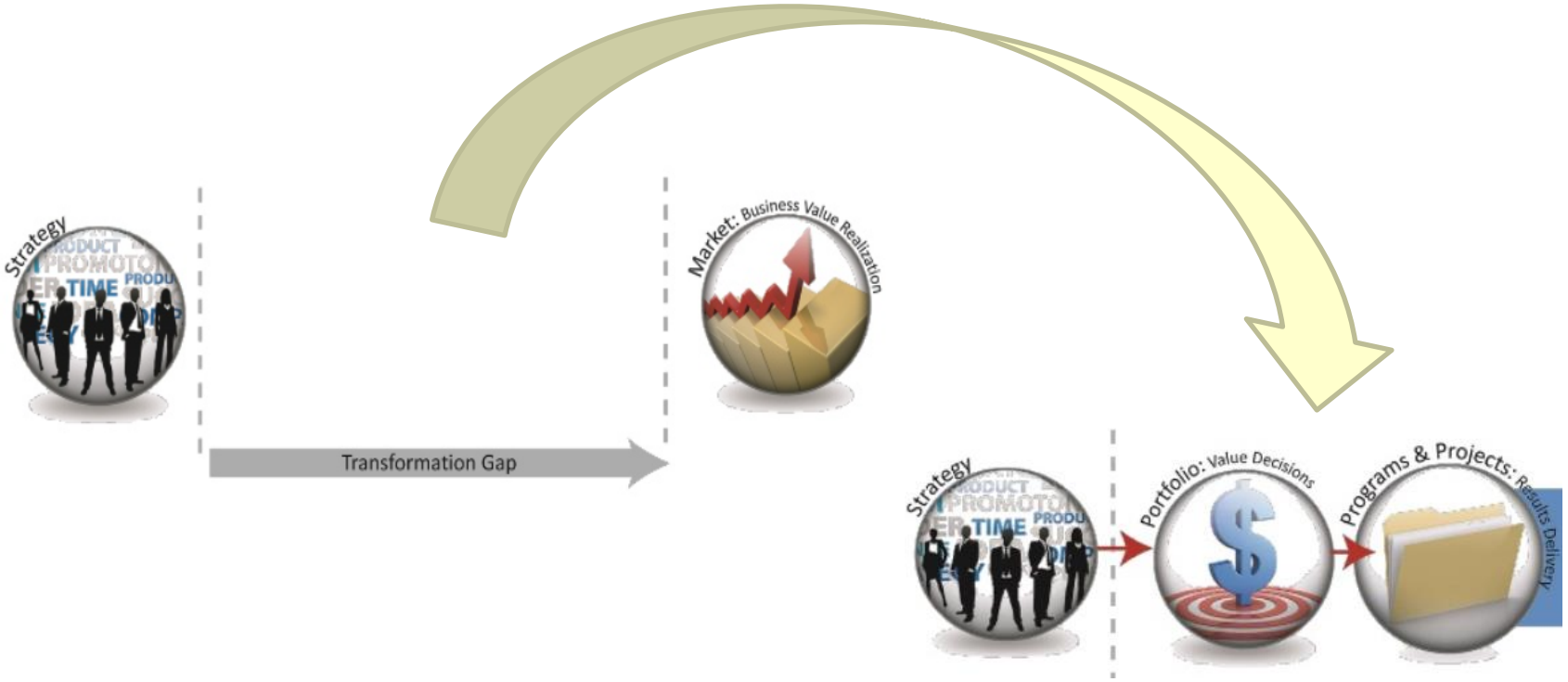
- OPM3 fornisce la strada per misurarsi rispetto alle migliori pratiche di gestione dei progetti, dei programmi e dei portafogli

Conclusioni – OPM3

- È un modello graduabile, applicabile ad organizzazioni profit e no profit di diverse dimensioni, settori e luoghi geografici. **Le organizzazioni possono anche essere divisioni, business unit, reparti ecc.**

Conclusioni – OPM3

- OPM3 individua i percorsi per tradurre le strategie in risultati di progetto di successo, coerenti e prevedibili



Domande

- Domande e confronti