



Storia della ISO 21500 dalle origini all'approvazione del 3 Settembre 2012

Claudio Rolandi e Antonio Bassi
SUPSI - ISTePS

Che cosa è una norma

Norma

È la specifica tecnica approvata da un organismo riconosciuto a svolgere attività normativa per applicazione ripetuta o continua, la cui osservanza non sia obbligatoria.

e che appartenga ad una delle seguenti categorie:

- norma internazionale (ISO - IEC)
- norma europea (EN)
- norma nazionale (UNI - CEI).

Le norme sono documenti che definiscono le caratteristiche (dimensionali, prestazionali, ambientali, di qualità, di sicurezza, di organizzazione ecc.) di un prodotto, processo o servizio, secondo lo stato dell'arte e sono il risultato del lavoro di decine di migliaia di esperti in Italia e nel mondo.

***La norma è come la linea di galleggiamento:
al di sopra la conformità è garantita, sotto no.***

Miglior pratica

È un metodo o una tecnica che ha mostrato risultati superiori a quelli raggiunti con altri mezzi e che viene utilizzato come parametro di riferimento.

Perché una norma internazionale

Ci sono norme emesse da “gruppi di interesse”: molto competenti ed autorevoli ma comunque espressione di centri di potere.

ASTM	American Society of Testing and Materials	Ente normativo privato per il settore dei materiali
ASME	American Society of Mechanical Engineers	Ente normativo privato per il settore meccanico
SAE	Society of Automotive Industry	Ente normativo privato per il settore automobilistico
NFPA	National Fire Protection Agency	Ente normativo di protezione antincendio
FM	Factory Mutual	Ente normativo delle compagnie di assicurazione per la normazione dei sistemi di sicurezza antincendio
UL	Underwriter Laboratories	Norme per la sicurezza
AISI	American Institute of Steel and Iron	Classificazione acciai

Come nasce una norma

Una norma è

- Consensuale
 - esprime lo stato dell'arte
 - può essere richiesta da clienti o da legislatori
 - deve essere approvata da coloro che hanno partecipato ai lavori
- Democratica
 - tutte le parti economico/sociali interessate possono partecipare ai lavori
 - chiunque può formulare osservazioni nell'iter che precede l'approvazione finale
- Trasparente
 - l'ente segnala le tappe dell'iter di approvazione,
 - tenendo il progetto a disposizione degli interessati
- Volontaria
 - può essere applicata ma non deve essere applicata come se fosse una legge

Esistono altre forme di pubblicazione

Specifica tecnica è un documento *normativo*, il cui sviluppo può essere preso in considerazione se le varie alternative non raccolgono abbastanza consenso da permettere un accordo su una norma europea (EN).

Rapporto tecnico

è un documento informativo che fornisce informazioni sul contenuto tecnico dei lavori di normalizzazione.

Può essere preparato quando si ritiene urgente ovvero quando sussiste l'opportunità di fornire ulteriori informazioni ai membri nazionali del CEN, alla Commissione europea, al Segretariato EFTA, o ad altre agenzie governative o ad enti esterni

Linee guida

è un documento informativo che fornisce regole, orientamenti, consigli e raccomandazioni correlati alle norme europee.

Gli Stakeholders

- coloro che sono interessati
- coloro che non sanno di essere interessati
- quanti sono interessati allo sviluppo di standard in ambito nazionale o di singole organizzazioni nella disciplina del project management, e quindi risultino congruenti, almeno nel nocciolo comune, con quello degli altri.

Perché occorre tanto tempo per una norma?

Da 3 a 5 anni



A livello ISO

162 Paesi

A livello CEN

32 Istituti Nazionali

E il Time to Market dove finisce?

Le norme EN devono essere recepite tali e quali dagli stati membri.
Le norme ISO ... NO

- Chi gestisce grandi progetti in Italia?
- Quali sono i criteri attuali di attribuzione?
- Quanto i “fruitori” sono edotti?

- In Italia, i principali investimenti sono a carico delle Pubbliche Amministrazioni

- Come WG 13 UNI, il proposito sarà quello di definire una linea guida fruibile per i progetti delle PP. AA.
- Come ente normativo nazionale si è deciso di:
 - recepire in originale nel frattempo,
 - provvedere alla traduzione fedele anche se non vi era alcun obbligo.

Solo le norme EN devono essere recepite dagli stati membri.

I lavori di ISO TC 236

- 9 maggio 2006
 - Il BSI (British Standard Institute) ha sottoposto un NWIP (New Work Item Proposal) al TMB (Technical Management Board) dell'ISO
 - Il titolo del progetto proposto era: **Project Management: Guide to project management**
 - Creazione dell'ISO PC (Programming Committee) 236
 - Il nuovo standard si sarebbe chiamato: ISO 21500



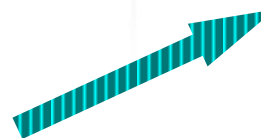
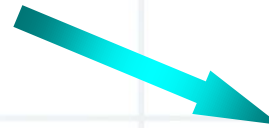
BS-
6079



ANSI/PMI 99-
001-2004



ISO 10006



ISO PC 236/
ISO 21500



La struttura organizzativa

'P' members

- responsabile per commenti e votazioni su argomenti tecnici
- inviare una delegazione o accreditare esperti ai meeting
- proporre candidati per posizioni di leadership
- organizzare i meeting del comitato

'O' members

- controllano i documenti tecnici
- non possono votare
- possono assistere ai meeting ed inviare commenti relativamente ai documenti prodotti

Participating Countries

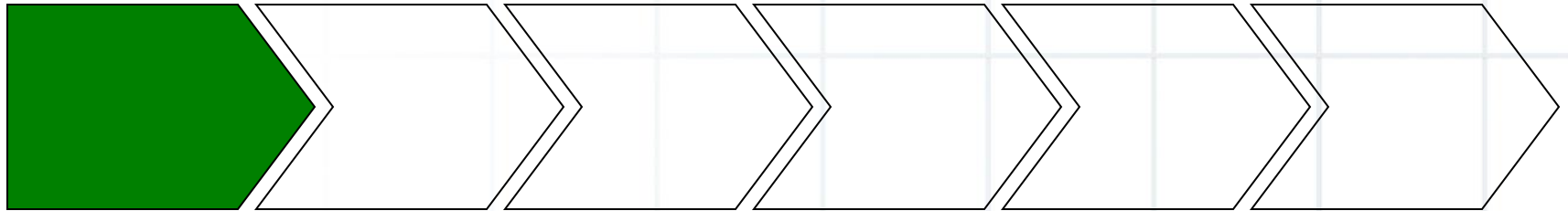
- Australia (SA)
- Austria (ON)
- Belgium (NBN)
- Brazil (ABNT)
- Canada (SCC)
- Finland (SFS)
- France (AFNOR)
- Germany (DIN)
- Ghana (GSB)
- India (BIS)
- Israel (SII)
- Italy (UNI)
- Japan (JISC)
- Netherlands (NEN)
- Norway (SN)
- Portugal (IPQ)
- South Africa (SABS)
- Spain (AENOR)
- Sweden (SIS)
- United Kingdom (BSI)
- USA (ANSI)

Observer Countries

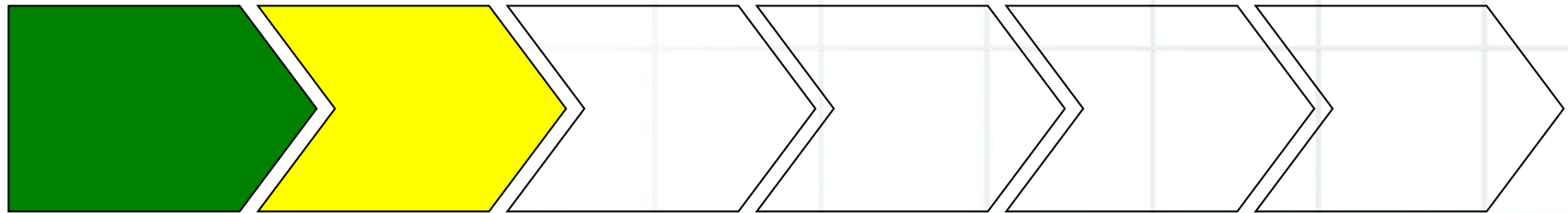
- Ireland (NSAI)
- Pakistan (PSQCA)
- Romania (ASRO)

I lavori di ISO TC 236

La pianificazione



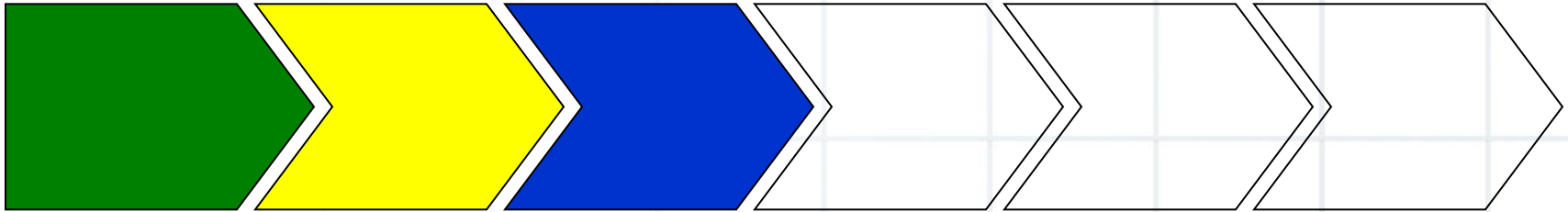
Fase 1: febbraio 2007 – approvazione del progetto da parte dei membri dell'ISO



Fase 2: marzo 2007 - novembre 2008 – formazione di 3 gruppi di lavoro e dei relativi project manager, composti da esperti nominati dagli Stati membri del PC 236 per la preparazione di un working draft.

I lavori di ISO TC 236

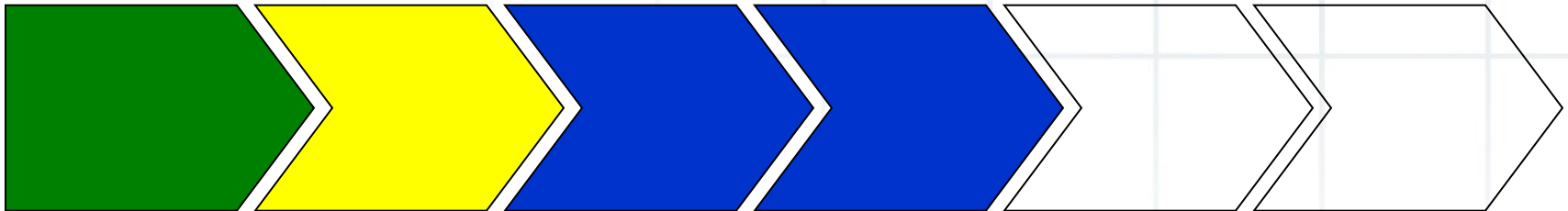
La pianificazione



Fase 3: dicembre 2008 - ottobre 2009 – non appena una prima versione è disponibile, verrà distribuita per i commenti ai P-membri del PC.

A seguito dei commenti verrà prodotta una seconda versione che sarà nuovamente distribuita ai P-membri per il voto.

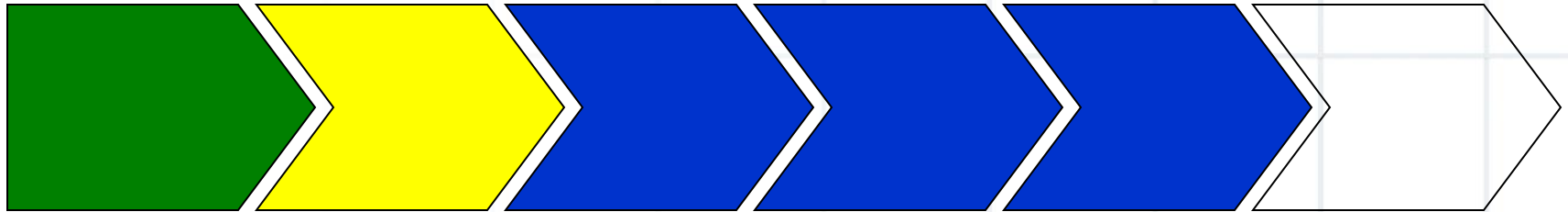
Una volta che il consenso è stato raggiunto, il testo viene presentato come DIS (Draft International Standard).



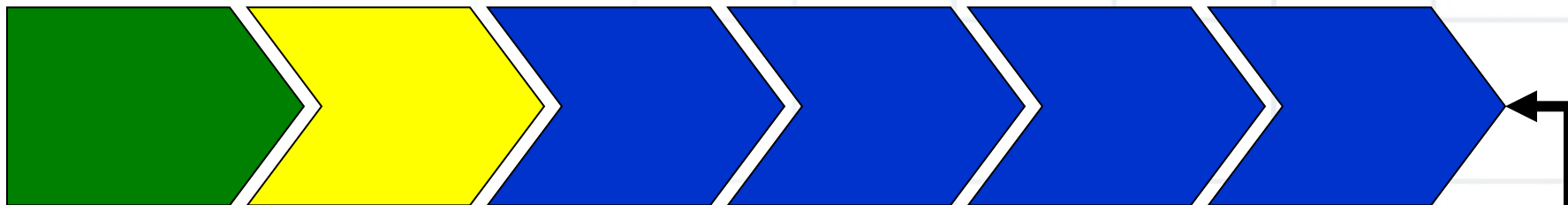
Fase 4: novembre 2009 - giugno 2010 – fase di inchiesta, viene distribuito il DIS a tutti i membri ISO per la votazione, il documento viene approvato con i 2/3 dei voti a favore e non più di 1/4 di voti negativi

I lavori di ISO TC 236

La pianificazione



Fase 5: luglio 2010 - dicembre 2010 – fase di approvazione, viene distribuito il FDIS (Final DIS) a tutti i membri ISO



Fase 6: gennaio - febbraio 2011 – fase di pubblicazione

Pubblicazione

I lavori di ISO TC 236

La pianificazione

STAGE HISTORY

Stage	Version	Description	Limit date	Started	Status
10.00	1	Proposal for new project registered		2006-09-01	CLOSED
10.20	1	New project ballot initiated		2006-09-01	CLOSED
10.60	1	Close of voting		2006-12-01	CLOSED
10.99	1	New project approved		2007-02-28	CLOSED
20.00	1	New project registered in TC/SC work programme		2007-02-28	CLOSED
20.20	1	Working draft (WD) study initiated		2007-02-28	CLOSED
20.60	1	Close of comment period		2008-03-01	CLOSED
20.20	2	Working draft (WD) study initiated		2008-06-01	CLOSED
20.60	2	Close of comment period		2008-11-06	CLOSED
20.20	3	Working draft (WD) study initiated		2009-04-16	CLOSED
20.60	3	Close of comment period		2009-06-18	CLOSED
20.20	4	Working draft (WD) study initiated		2009-06-18	CLOSED
20.99	4	WD approved for registration as CD		2009-10-13	CLOSED

30.00	1	Committee draft (CD) registered	2008-10-30	2009-10-13	CLOSED
30.20	1	CD study/ballot initiated		2010-01-12	CLOSED
30.60	1	Close of voting/comment period	2010-01-13	2010-04-13	CLOSED
30.99	1	CD approved for registration as DIS		2010-08-31	CLOSED
40.00	1	DIS registered	2010-08-31	2011-03-28	CLOSED
40.20	1	DIS ballot initiated	2011-04-04	2011-04-04	CLOSED
40.60	1	Close of voting	2011-09-05	2011-09-06	CLOSED
40.99	1	Full report circulated: DIS approved for registration as FDIS		2012-03-14	CLOSED
50.00	1	FDIS registered for formal approval	2012-02-29	2012-05-15	CLOSED

Stage	Version	Description	Limit date	Started	Status
50.20	1	FDIS ballot initiated: 2 months. Proof sent to Secretariat	2012-06-01	2012-06-01	CLOSED
50.60	1	Close of voting -- Proof returned by Secretariat	2012-08-02	2012-08-03	CLOSED
60.00	1	International Standard under publication		2012-08-07	CLOSED
60.60	1	International Standard published	2012-08-31	2012-09-03	CURRENT

3.09.2012

I lavori a livello italiano

- Traduzione della norma UNI ISO 21500 “Guida al Project Management”
- Stesura della norma U83000780 - “Project management - Qualificazione degli esperti in gestione di progetti”
- Stesura della norma U83000700 “Project Management – Linee guida per l’affidamento di servizi di project management da parte delle pubbliche amministrazioni”
- Stesura della norma “Ruoli nel Project Management” (in fase di preparazione)
- Seguire l’iter di approvazione di ISO 21502 “Guidance on project and programme portfolio management”

Domande????

Altrimenti scrivetemi:

claudio.rolandi@supsi.ch